



訪問介護、訪問看護用 シフト管理アプリ

Assist Master

特徴 1

3つの視点でシフトのバランスを**最適化**！

- ① お客様視点 : サービス状況の把握
- ② 従業員視点 : 稼働状況の把握
- ③ 全体的視点 : 総合的な状況の把握

① お客様視点で

サービス内容やサービス時間の過不足や偏りを
正確に把握し

お客様満足度の向上に向けた
サービス戦略立案へ活用します。

② 従業員視点で

作業内容や作業時間の過不足や偏りを

正確に把握し

従業員満足度の向上に向けた

シフト戦略立案へ活用します。

③ 全体視点で

サービス内容や作業時間のバランスを
正確に把握し
事業収益性の向上に向けた
事業戦略立案へ活用します。

特徴 2

シフトの良否を数値で**見える化**！

作業種別：作業難易度や事業効率性に応じた係数を設定

移動時間：実際の作業時間から移動時間を引いて計算

これら係数化した数値から総合的にシフトの事業性を評価します。

特徴 3

直感的な操作でシフト作成時間を**短縮**！

一度の入力で3つの視点へ同時に反映されるので
それぞれの視点で作業効率、サービス効率などを
確認しながら直感的にシフトを作成できます。

Microsoft Excel 2019 (COTAN ITコンサルティング)

日付: 2020/02/02 日曜日

シフトメニュー: エラーチェック

タブ: スタッフ, 利用者様

検索: 履歴: 1/1

スタッフ	利用者様	日付	開始時間	終了時間	作業種別	備考
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/01 土	7:00	8:30	2_障害福祉	
4_田中さん	1_小川様	2020/02/02 日	7:00	8:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	8_村上様	2020/02/02 日	8:30	10:00	3_移動支援	
5_伊藤さん	7_近藤様	2020/02/02 日	8:30	10:30	9_ライフエイド	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/02 日	9:00	10:30	2_障害福祉	
3_高橋さん	3_岡田様	2020/02/02 日	11:00	13:00	1_介護保険	
1_佐藤さん	6_後藤様	2020/02/02 日	12:00	14:00	1_介護保険	
6_渡辺さん	4_長谷川様	2020/02/02 日	12:00	14:00	4_同行訪問	
3_高橋さん	5_藤田様	2020/02/02 日	14:00	16:00	6_ケアマネ	
2_鈴木さん	9_逸藤様	2020/02/02 日	14:30	16:30	7_打ち合わせ	
4_田中さん	2_前田様	2020/02/02 日	15:00	16:30	3_移動支援	
1_佐藤さん	2_前田様	2020/02/03 月	7:00	8:30	7_打ち合わせ	
1_佐藤さん	2_前田様	2020/02/04 火	7:00	8:30	8_ボランティア	
2_鈴木さん	3_岡田様	2020/02/04 火	9:00	10:30	10_自由	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/05 水	7:00	8:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/06 木	7:00	8:30	2_障害福祉	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/06 木	10:30	12:00	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/07 金	7:00	8:30	7_打ち合わせ	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/08 土	7:00	8:30	2_障害福祉	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/08 土	9:00	10:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/09 日	7:00	8:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/10 月	7:00	8:30	2_障害福祉	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/10 月	9:00	10:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/11 火	7:00	8:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/12 水	7:00	8:30	2_障害福祉	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/12 水	9:00	10:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/13 木	7:00	8:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/14 金	7:00	8:30	2_障害福祉	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/14 金	9:00	10:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/15 土	7:00	8:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/16 日	7:00	8:30	2_障害福祉	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/16 日	9:00	10:30	2_障害福祉	
3_岡田様	3_岡田様	2020/02/16 日	11:00	13:00	3_移動支援	
6_渡辺さん	4_長谷川様	2020/02/16 日	12:00	14:00	4_同行訪問	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/17 月	7:00	8:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/18 火	7:00	8:30	2_障害福祉	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/18 火	9:00	10:30	2_障害福祉	
2_鈴木さん	1_小川様	2020/02/18 火	10:30	12:00	2_障害福祉	
1_佐藤さん	4_長谷川様	2020/02/19 水	11:30	14:00	1_介護保険	
4_田中さん	3_岡田様	2020/02/19 水	11:30	14:00	7_打ち合わせ	
7_山本さん	5_藤田様	2020/02/19 水	13:30	15:30	4_同行訪問	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/20 木	7:00	8:30	2_障害福祉	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/20 木	9:00	10:30	2_障害福祉	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/21 金	7:00	8:30	2_障害福祉	

全体視点

Microsoft Excel 2019 (COTAN ITコンサルティング)

日付: 2020/02/02 日曜日

シフトメニュー: エラーチェック

タブ: 利用者様

検索: 履歴: 1/1

利用者様	1_小川様	2_前田様	3_岡田様	4_長谷川様	5_藤田様	6_後藤様	7_近藤様	8_村上様								
6:00																
7:00	07:00-08:30															
8:00	4_田中さん															
9:00		09:00-10:30				08:30-10:30	08:30-									
10:00		2_鈴木さん														
11:00			11:00-13:00													
12:00			3_高橋さん													
13:00				12:00-14:00		12:00-14:00										
14:00																
15:00		15:00-16:30														
16:00		4_田中さん														
17:00																
18:00																
19:00																
20:00																
21:00																
1_介護保険			01:50			01:30										
2_障害福祉	01:04	00:56														
3_移動支援		01:03						01:03								
4_同行訪問				01:30												
5_空き時間																
6_ケアマネ					01:30											
7_打ち合わせ																
8_ボランティア																
9_ライフエイド								00:55								
10_自由																
補正後サービス時間/割合	01:04	13%	01:59	25%	01:50	23%	01:30	19%	01:30	19%	01:30	19%	00:55	11%	01:03	19%

従業員視点

Microsoft Excel 2019 (COTAN ITコンサルティング)

日付: 2020/02/02 日曜日

シフトメニュー: エラーチェック

タブ: スタッフ

検索: 履歴: 1/1

スタッフ	1_佐藤さん	2_鈴木さん	3_高橋さん	4_田中さん	5_伊藤さん	6_渡辺さん	7_山本さん	8_村上様				
6:00												
7:00												
8:00				07:00-08:30								
9:00	08:30-10:00	09:00-10:30					08:30-10:30					
10:00		2_前田様										
11:00			11:00-13:00									
12:00	12:00-14:00		3_岡田様					12:00-14:00				
13:00	6_後藤様											
14:00												
15:00		14:30-16:30	14:00-16:00									
16:00		9_逸藤様	5_藤田様									
17:00												
18:00												
19:00												
20:00												
21:00												
1_介護保険			01:50									
2_障害福祉	01:30											
3_移動支援		00:56					01:04	01:03				
4_同行訪問	01:03											
5_空き時間								01:30				
6_ケアマネ					01:30							
7_打ち合わせ		01:30										
8_ボランティア												
9_ライフエイド								00:55				
10_自由												
補正後サービス時間/割合	02:33	32%	02:26	30%	03:20	42%	02:07	26%	00:55	11%	01:30	19%

お客様視点

入力画面

- 利用者様ごとの移動時間が設定されている
- 作業種別ごとの効率係数が設定されている
- 移動時間と作業効率から計算したサービス時間
- 毎日、隔週など一括登録も可能

利用者様別稼働登録

2020/02/02 日曜日 利用者様 5_藤田様

開始	終了	時間		
08:30	10:30	02:00		
スタッフ	作業種別			
2_鈴木さん	2_障害福祉			
移動時間	設定効率	補正後時間		
30分	80%	01:12		
個別備考	(改行はShift-Enter)			
利用者様備考	基礎データ備考	スタッフ備考		
	札幌中心部			
<input checked="" type="radio"/> 繰返し無し	<input type="radio"/> 毎日	<input type="radio"/> 隔日	<input type="radio"/> 毎週	<input type="radio"/> 隔週
中止	削除	登録		
<input type="radio"/> 相手ページへ	<input checked="" type="radio"/> 日付指定して稼働表へ			
<input type="radio"/> データリストへ	2020年	2月		
ジャンプ	02日(日) 10件			

作業効率、サービス効率の把握

サービス効率係数と移動時間を考慮後の時間

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	【エラーチェック】	<	履歴：1/1	>			フィルター結果の 統計値⇒	計 79:30	計 55:17		70%
スタッフ	利用者様	日付	開始時間	終了時間	作業種別	備考	作業時間	補正後時間	移動時間 (分)	作業効率	
1_佐藤さん	1_小川様	2020/02/01 土	7:00	8:30	2_障害福祉		1:30	1:04	10	71%	
4_田中さん	1_小川様	2020/02/02 日	7:00	8:30	2_障害福祉		1:30	1:04	10	71%	
1_佐藤さん	8_村上様	2020/02/02 日	8:30	10:00	3_移動支援		1:30	1:03	20	70%	
5_伊藤さん	7_近藤様	2020/02/02 日	8:30	10:30	9_ライフエイド		2:00	0:55	10	46%	
2_鈴木さん	2_前田様	2020/02/02 日	9:00	10:30	2_障害福祉		1:30	0:56	20	62%	
3_高橋さん	3_岡田様	2020/02/02 日	11:00	13:00	1_介護保険		2:00	1:50	10	92%	
1_佐藤さん	6_後藤様	2020/02/02 日	12:00	14:00	1_介護保険		2:00	1:30	30	75%	
6_渡辺さん	4_長谷川様	2020/02/02 日	12:00	14:00	4_同行訪問		2:00	1:30	30	75%	
3_高橋さん	5_藤田様	2020/02/02 日	14:00	16:00	6_ケアマネ		2:00	1:30	30	75%	
2_鈴木さん	9_遠藤様	2020/02/02 日	14:30	16:30	7_打ち合わせ		2:00	1:30	30	75%	
4_田中さん	2_前田様	2020/02/02 日	15:00	16:30	3_移動支援		1:30	1:03	20	70%	
1_佐藤さん	2_前田様	2020/02/03 月	7:00	8:30	7_打ち合わせ		1:30	1:10	20	78%	

作業効率、サービス効率の把握

サービス効率係数と移動時間を考慮後の集計

開始:2020/02/01(土)

終了:2020/03/01(日)

※時間：移動時間を差し引いた実質作業時間に稼働種別ごとの補正値をかけたもの

作業種別	1_介護保険		2_障害福祉		3_移動支援		4_同行訪問		5_空き時間		6_ケアマネ		7_打ち合わせ		8_ボランティア		9_ライフエイド		10_自由		計			
	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間		
計⇒	4	5:24	45	46:32	4	4:49	4	5:34	1	1:04	2	2:34	14	17:00	2	1:46	2	1:59	2	2:08			80	88:50
1_佐藤さん	2	2:30	25	26:40	1	1:03							2	2:30	1	0:42							31	33:25
2_鈴木さん			15	14:32									1	1:30					1	1:04			17	17:06
3_高橋さん	1	1:50	1	1:04	1	1:39					1	1:30											4	6:03
4_田中さん			2	2:08	1	1:03							1	2:20									4	5:31
5_伊藤さん			1	1:04													1	0:55					2	1:59
6_渡辺さん	1	1:04					2	3:00															3	4:04
7_山本さん			1	1:04			1	1:30															2	2:34
8_中村さん					1	1:04																	1	1:04
9_小林さん							1	1:04															1	1:04
10_加藤さん									1	1:04													1	1:04
11_吉田さん											1	1:04											1	1:04
12_山田さん													1	1:04									1	1:04
13_佐々木さん														1	1:04								1	1:04
14_山口さん																1	1:04						1	1:04
15_松本さん																			1	1:04			1	1:04

お問い合わせ、ご購入

お問い合わせはこちら

<https://cotan.jp/お問い合わせ/>

ご購入はこちらから

Vector

<https://www.vector.co.jp/soft/winnt/business/se521046.html>

A G A R E R U

<http://agareru.com/?pid=150889404>